

Financieel jaarverslag

2013



unigarant

verzekeringen

100% dochter ANWB

Financieel jaarverslag 2013

Alle bedragen in de cijferopstellingen van deze jaarrekening van Unigarant N.V. zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. Door afronding kan het voorkomen dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som van de afzonderlijke getallen.

Inhoudsopgave

Organisatie	5
Directieverslag Unigarant N.V.	6
Balans per 31 december 2013	8
Winst- en verliesrekening over 2013	10
Kasstroomoverzicht over 2013	11
Grondslagen van de financiële verslaglegging	13
Toelichting op de balans	16
Toelichting op de winst- en verliesrekening	23
Overige gegevens	26
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	27
Bericht van Raad van Commissarissen	28



Organisatie

Directie



Lidwien Suur
Algemeen directeur Unigarant



Gert Jan Westerman
Directeur Verzekeringstechniek Unigarant



Will Hoogstad
Financieel directeur Unigarant



Ivonne Doornebos
Commercieel directeur ANWB verzekeren

Ondernemingsraad

Regina Bos (*voorzitter*)
Fleur Kok (*secretaris*)
Gerard Nijdam (*vicevoorzitter*)
Henk Boonstra
Annemarie Brand
Dirk-Jan Dijkstra
Heleen Elissen
Wim Segers
Rene van der Pal

Unigarant N.V.

Directieverslag

Financiële terugblik

Het financiële resultaat moet in combinatie worden gezien met het resultaat van zustermaatschappij UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (hierna: UVM). De combinatie Unigarant N.V. (hierna: Unigarant) en UVM laat een totaalresultaat zien van € 18,4 miljoen vóór belastingen en resultaat deelnemingen, ten opzichte van € 24,5 miljoen in 2012.

Als gevolg van een schattingswijziging van de technische voorziening voor niet verdiende premies bij UVM, is de provisiereserve bij Unigarant als afgeleid effect ook gewijzigd. Tevens is de berekeningssystematiek aangepast en verbeterd. De totale impact hiervan ultimo 2013 bedraagt voor Unigarant € 1,4 miljoen.

De premieomzet waarover Unigarant provisie ontvangt heeft een daling laten zien en is uitgekomen op € 264,3 miljoen (€ 295,1 miljoen in 2012). De teruggang in premie werd vooral veroorzaakt door het in 2012 genomen besluit om afscheid te nemen van minder renderende distributiekanaalen, waaronder ook een aantal gevolmachtigden. In 2013 had dit een uitgesteld negatief effect op de premieomzet. Daarnaast zijn zowel de financiële crisis als de stijging van de assurantiebelasting (van 9,7% naar 21%) van invloed. Hierdoor is de verzekeringsbereidheid van consumenten voor verschillende kernproducten van Unigarant afgenomen. De bruto schadelast was € 0,9 miljoen lager dan in 2012, hetgeen in lijn is met de dalende premieomzet. Het resultaat (voor belastingen en resultaat uit deelnemingen) van Unigarant is gestegen van -/- € 3,4 miljoen in 2012 naar -/- € 0,2 miljoen in 2013.

Kwaliteit en klanttevredenheid

In het afgelopen jaar is gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van de producten, dienstverlening en processen. De betrokkenheid van de medewerkers is hierbij van groot belang. Dit is zichtbaar in de resultaten van het onderzoek naar de tevredenheid onder medewerkers. Er is een sterke stijging van de tevredenheid te zien ten opzichte van 2012.

Unigarant is beloond met diverse onderscheidingen, waaronder een 5-sterren MoneyView Productrating voor de rechtsbijstandverzekering, een 8,3 voor de dekking zekerheid voor inzittenden van de Consumentenbond en is de fietsverzekering door de Consumentenbond is als beste beoordeeld. Daarnaast is het Keurmerk Klantgericht Verzekeren verlengd. ANWB Verzekeren, het label voor het directe kanaal, viel in 2013 ook meerdere malen in de prijzen. In augustus scoort ANWB onder andere een 5-sterren MoneyView Productrating voor de Autoverzekering. Tot twee keer toe werd de ANWB-site beoordeeld door WUA! Webperformance. Een eerste plaats werd hierbij behaald als beste site voor het afsluiten van een reisverzekering. En een

eerste plaats in de WUA! Top100 Beste Websites binnen de verzekeringsbranche. Deze laatste positie is dankzij de titel beste autoverzekeraar.

Unigarant meet voortdurend het klantproces. Unigarant vraagt klanten - nadat er contact is geweest - bijvoorbeeld bij een schade - naar hun beoordeling. Op basis hiervan wordt de Net Promotor Score (NPS) bepaald, die aangeeft in welke mate klanten Unigarant aanbevelen. De uitgebreide feedback van klanten op de dienstverlening stelt Unigarant in staat om nauwkeurig verbeterpunten vast te stellen en hiermee de producten en processen te optimaliseren. Unigarant heeft een gemiddelde NPS van 29,3 in 2013 (gemiddelde NPS 21,2 in 2012) en onderscheidt zich hiermee positief binnen de verzekeringsbranche. Dit motiveert Unigarant extra om haar streven naar kwaliteit ook in 2014 onverminderd voort te zetten.

In april is Unigarant gestart met een webcare team. Het team draagt met het volgen van en reageren op social media bij aan het verder verbeteren van de totale klanttevredenheid en vergroot de online zichtbaarheid van het merk Unigarant.

Markt

De verkoop van auto's daalt over de volle breedte, waarbij tegelijkertijd een trend naar kleine en zuinige auto's is ingezet. De economische crisis gaat gepaard met een laag consumentenvertrouwen. Dit is onder meer van invloed van op de fietsverkoop. De verkoop van nieuwe fietsen daalt terwijl de verkoop van e-bikes nog enigszins stijgt, maar minder dan in voorgaande jaren. Door de economische situatie is het aantal binnen- en buitenlandse reizen aanmerkelijk afgenomen. Dit zijn ontwikkelingen die helaas direct van invloed zijn op de premieomzet van Unigarant.

In juni maakte Unigarant bekend meer te willen samenwerken met een aantal grote service providers. In de verzekeringsbranche zijn dat bedrijven die diensten aanbieden aan (kleinere) verzekeringsadviseurs. Tot deze koerswijziging is besloten omdat adviseurs in toenemende mate aangeven ook via dit kanaal de Unigarant-producten te willen afsluiten. De distributie van verzekeringen verplaatst zich versneld naar internet. Bij ANWB werd 40% van de omzet in 2011 nog verkocht via een winkelkanaal. In 2013 was dit 5% van de omzet. Terwijl de omzet online in deze periode steeg van 20% naar 50%. Deze trend sluit naadloos aan op de markt.

Productinnovaties

In maart introduceerden Unigarant en ANWB de vernieuwde Watersportverzekering. De aanpassingen hebben geleid tot een verbeterde concurrentiepositie en een aanzienlijke stijging van het aantal nieuwe polissen.

De nieuwe Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering

van Unigarant en ANWB volgde in mei. Het product kent twee varianten; een uitgebreide en een basisdekking. De verschillen betreffen de hoogte van de dekkingsbedragen en de keuze die de klant heeft voor aanvullende dekkingen. Door deze aanpassingen kan beter aan de klantbehoefte worden voldaan.

Unigarant heeft in september haar bestaande 'tHuis- en Reispakket vervangen door het vernieuwde Woonpakket Plus. Het pakket, dat de belangrijkste verzekeringen rondom huis en gezin omvat, kent een betere afstemming op de behoefte van de klant. De voorwaarden zijn verbeterd tegen een aantrekkelijke premie. Daarnaast heeft ANWB ook het Woonpakket geïntroduceerd. Dit is hetzelfde pakket, echter zonder reis- en annuleringsverzekering die op de ANWB-website apart te sluiten zijn.

Systemen

Afgelopen jaar heeft voor een belangrijk deel in het teken gestaan van het SEPA-proof maken van de organisatie. De kwaliteit van de management informatie is sterk verbeterd doordat een nieuwe opzet van het datawarehouse is gerealiseerd. Ook zijn er in het polis- en schadesysteem van Unigarant diverse procesoptimalisaties doorgevoerd en zijn voorbereidingen getroffen om de verkoop van verzekeringsproducten onder het label ANWB maximaal te faciliteren.

Maatschappelijk ondernemen

De verdere digitalisering heeft het afgelopen jaar binnen Unigarant veel aandacht gekregen. Zo richtte een projectgroep zich op het verminderen van fysieke output richting verzekeren. Hiervoor is een aantal initiatieven en acties uitgewerkt die succesvol zijn verlopen. In juni werden ruim 300.000 ANWB-verzekeren benaderd met de vraag of zij de verzekeringspapieren in de toekomst digitaal wilden ontvangen. Ruim 20% reageerde hier positief op. Dit resulteerde in een hogere klanttevredenheid en een lager papierverbruik.

Steeds meer zaken worden online geregeld; ook het online melden van een schade. In het algemeen waarderen veel klanten het gemak hiervan. Wij zullen in 2014 klanten blijven wijzen op de mogelijkheid van digitale aangifte.

Ook richt Unigarant zich meer op e-producten en e-mobiliteit in het algemeen. Bijvoorbeeld met een speciaal product voor volledig elektrische auto's. De uitbreiding van ons bestaande productenpallet met e-varianten krijgt volop aandacht in 2014.

Unigarant kijkt met haar inkoopbeleid naar haar regionale rol, ook wanneer het gaat om leveranciers uit de omgeving die haar kunnen voorzien van producten en/of diensten. Dit komt de regionale economie ten goede en voorkomt onnodig transport.

Directie

In april legden de directieleden Unigarant en de Raden van Commissarissen van de ANWB, Unigarant en UVM de eed of belofte financiële sector af, ook wel de bankierseed genoemd. Afgelopen jaar hebben er directiewisselingen plaatsgevonden. Zo beëindigde Paul Smit in september zijn rol als directielid Unigarant met als aandachtsgebied ANWB. De positie van Commercieel directeur ANWB is per 1 september ingevuld door Ivonne Doornebos. Verder is Will Hoogstad toegevoegd als statutair bestuurder. In oktober volgde het afscheid van Marjantine Jakobs als Commercieel directeur Unigarant. De verdeling man/vrouw binnen de directie voldoet aan het opgenomen streefcijfer voor diversiteit uit hoofde van de Wet bestuur en toezicht.

Zowel de directie als de medewerkers hebben intensieve contacten met de ANWB. Dit is een voorwaarde om een maximale bijdrage aan het moederbedrijf te kunnen leveren.

2014

Voor het merk Unigarant blijft de focus onverminderd op verregaande digitalisering, klantsegmentatie en het uitbouwen van de samenwerking met service providers. Unigarant richt zich met ANWB Verzekeren op het behoud van klanten en het realiseren van omzetgroei in het directe kanaal. In het tweewielkanaal wil Unigarant zich verder positioneren als e-mobiliteitsverzekeraar.

De samenwerking met ANWB Verzekeren op het gebied van producten en diensten wordt verder geïntensiveerd. Met twee sterke merken, complementair in distributiestrategie, wordt de markt vanuit verschillende invalshoeken tegen zo laag mogelijke kosten bediend.

Hoogeveen, 5 maart 2014

*Lidwien Suur, Will Hoogstad
Statutaire directie Unigarant*

Unigarant N.V.

Balans per 31 december 2013

Vóór winstbestemming

Actief	Referentie ▼	2013	2012
Vaste activa			
Immateriële vaste activa			
<i>concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom</i>	1	6.560	7.936
		6.560	7.936
Materiële vaste activa			
<i>Bedrijfsgebouwen en -terreinen</i>	2	943	1.035
<i>Machines en installaties</i>	2	109	127
<i>Andere vaste bedrijfsmiddelen</i>	2	1.946	1.891
		2.998	3.053
Financiële vaste activa			
<i>Deelnemingen</i>	3	0	-
<i>Vorderingen op deelnemingen</i>	4	280	45
<i>Leningen</i>	5	772	655
<i>Latente belastingvordering</i>	6	85	85
		1.137	785
Viottende activa			
Vorderingen			
<i>Handelsvorderingen</i>		2.711	4.441
<i>Groepsmaatschappijen</i>	7	9.277	11.011
<i>Agenten</i>		4.357	7.839
<i>Overige vorderingen</i>		0	86
<i>Overlopende activa</i>		31	3.368
		16.375	26.745
Liquide middelen	8	9.885	28
Totaal actief		36.955	38.547

Passief	Referentie ▼	2013		2012	
Eigen vermogen					
<i>Geplaatst kapitaal</i>	9	454		454	
<i>Overige reserves</i>	10	1.801		4.714	
<i>Onverdeeld resultaat</i>	11	-26		-2.914	
			2.228		2.254
Voorzieningen					
<i>Voor personeelsbeloningen</i>	12	619		1.282	
<i>Overige voorzieningen</i>	13	647		647	
			1.266		1.929
Langlopende schulden					
<i>Overige schulden en overlopende passiva</i>			1.366		823
Kortlopende schulden					
<i>Groepsmaatschappijen</i>	14	1.487		729	
<i>Agenten</i>		2.760		7.525	
<i>Verzekeraars</i>		843		926	
<i>Belastingen en sociale premies</i>		3.553		2.265	
<i>Kredietinstellingen</i>	15	0		1.034	
<i>Overige schulden</i>		1.937		839	
<i>Overlopende passiva</i>	16	21.515		20.223	
			32.095		33.541
Totaal passief			36.955		38.547

Unigarant N.V.

Winst- en verliesrekening over 2013

	Referentie ▼	2013	2012
Netto-omzet			
<i>Ontvangen provisie</i>	17	94.548	105.248
Kostprijs van de omzet			
<i>Afgestane provisie</i>	18	-43.228	-57.048
Provisie marge		51.320	48.200
<i>Personeelskosten</i>	19	-26.325	-28.944
<i>Afschrijvingen immateriële vaste activa</i>	20	-2.285	-1.774
<i>Afschrijvingen materiële vaste activa</i>	21	-946	-1.022
<i>Overige waardeverminderingen van vaste activa</i>	22	0	-410
<i>Overige bedrijfskosten</i>	23	-21.525	-19.452
Som der kosten		-51.081	-51.602
Bedrijfsresultaat		239	-3.402
<i>Rentebaten</i>	25	28	64
<i>Rentelasten</i>	26	-15	-40
Uitkomst der financiële baten en lasten		13	24
Resultaat voor belastingen		252	-3.378
<i>Belastingen over het resultaat</i>	27	-63	844
<i>Resultaat uit deelnemingen</i>	28	-215	-380
Resultaat na belastingen		-26	-2.914

Unigarant N.V.

Kasstroomoverzicht over 2013

	2013	2012
Resultaat na belastingen	-26	-2.914
<i>Afschrijvingen</i>	3.231	2.796
<i>Waardevermindering vaste activa</i>	0	410
<i>Resultaat uit deelneming</i>	215	380
<i>Mutatie vorderingen en overige overlopende activa</i>	10.154	9.648
<i>Mutatie schulden en overige overlopende passiva</i>	-903	-6.018
<i>Mutatie voorzieningen</i>	-663	-541
	12.034	6.675
Kasstroom uit operationele activiteiten	12.008	3.761
<i>Mutatie financiële vaste activa</i>	-352	-244
<i>Investeringen in immateriële vaste activa</i>	-909	-2.823
<i>Investeringen in materiële vaste activa</i>	-890	-704
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-2.151	-3.771
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	0	0
Mutatie liquide middelen	9.857	-10



Grondslagen van de financiële verslaggeving

Algemeen

Unigarant N.V. is statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende te Hoogeveen aan Schutstraat 120. Unigarant is een 100% deelneming van ANWB B.V. te 's-Gravenhage. De jaarrekening van Unigarant wordt opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van ANWB B.V. De jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de bepalingen van Titel 9 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Activiteiten

De activiteiten van Unigarant bestaan voornamelijk uit het als gevolmachtigd agent verkopen van schadeverzekeringsproducten. Verkoop vindt met name plaats binnen Nederland.

Stelselwijzigingen

In 2013 hebben zich geen stelselwijzigingen voorgedaan.

Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden, andere sleutelfunctionarissen in het management van Unigarant of ANWB B.V. en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt de aard en de omvang van de transactie toegelicht en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode en is verdeeld in kasstromen uit operationele-, investerings- en financieringsactiviteiten. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directie van Unigarant zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat de directie schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Schattingwijzigingen

Als gevolg van een schattingswijziging van de technische voorziening voor niet verdiende premies bij UVM is de provisiereserve bij Unigarant als afgeleid effect ook gewijzigd. Tevens is de berekeningssystematiek aangepast en verbeterd.

De additionele reservering als gevolg van deze schattingswijziging ultimo 2013 bedraagt voor Unigarant € 1,4 miljoen. Als gevolg van praktische bezwaren van technische aard is het effect van de schattingswijziging per 1 januari 2013 niet te bepalen hetgeen als gevolg heeft dat ook het effect over het jaar 2013 niet weer te geven is.

Financiële instrumenten

Unigarant houdt geen financiële instrumenten voor handelsdoeleinden aan en geeft deze ook niet uit. Over de verstrekte leningen wordt geen valuta- of renterisico gelopen.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans, de winst- en verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen; dit is het geval als de boekwaarde van het actief (of van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort) hoger is dan de realiseerbare waarde ervan. Om vast te stellen of er voor een immaterieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering, wordt verwezen naar de toelichting 'bijzondere waardevermindering vaste activa'.

Computersoftware

Software licenties en ontwikkelde software worden

afgeschreven in lijn met de licentietermijn en/of de verwachte levensduur (maximaal vijf jaar). Uitgaven die worden gemaakt voor de productie van identificeerbare en unieke softwareproducten van Unigarant N.V. worden geactiveerd. Dergelijke intern vervaardigde immateriële vaste activa worden geactiveerd indien het waarschijnlijk is dat economische voordelen zullen worden behaald en de kosten betrouwbaar kunnen worden vastgesteld. Uitgaven samenhangend met onderhoud van softwareprogramma's en uitgaven van onderzoek worden verantwoord in de winst- en verliesrekening.

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar de toelichting 'bijzondere waardevermindering vaste activa'. Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Financiële vaste activa

■ Deelnemingen

Deelnemingen, waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend op het zakelijk en financieel beleid, worden, tenzij van verwaarloosbaar belang, gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming.

Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover Unigarant in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen.

Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Indien sprake is van een bijzondere waardevermindering vindt waardering plaats tegen de realiseerbare waarde (zie de toelichting 'bijzondere waardevermindering vaste activa'); afwaardering vindt plaats ten laste van de winst- en verliesrekening.

■ Vorderingen op deelnemingen

De onder financiële vaste activa opgenomen vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde, gewoonlijk de nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

■ Leningen

De onder financiële vaste activa opgenomen overige

vorderingen omvatten verstrekte leningen en overige vorderingen. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, gewoonlijk de nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Bijzondere waardeverminderingen worden in mindering gebracht op de geamortiseerde kostprijs en direct verantwoord in de winst- en verliesrekening.

■ Latente belastingvordering

Latente belastingvorderingen en -verplichtingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de boekwaarden die in deze jaarrekening gevolgd worden anderzijds. De berekening van de latente belastingvorderingen en -verplichtingen geschiedt tegen de belastingtarieven die op het einde van het verslagjaar gelden, of tegen de tarieven die in de komende jaren gelden, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld

Belastinglatenties worden gewaardeerd op nominale waarde.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

Een bijzonder waardeverminderverslies wordt direct als een last verwerkt in de winst- en verliesrekening.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Overige vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, gewoonlijk de nominale waarde. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Het in de balans opgenomen (geplaatst) aandelenkapitaal bestaat uit het geplaatst en volgestorte aandelenkapitaal op gewone aandelen. De overige reserves bestaan uit door Unigarant ingehouden winsten. Het onverdeeld resultaat is opgenomen voor de resultaatbestemmingen waarover de Algemene Vergadering van Aandeelhouders nog een besluit moet nemen.

Voorzieningen

■ Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

■ Pensioenen

Toegekende pensioenaanspraken worden door middel van jaarlijkse premiebetaling aan het pensioenfonds afgefinancierd. De pensioenlast wordt actuarieel berekend aan de hand van de contante waarde van de pensioenaanspraken. De te betalen pensioenpremies komen direct ten laste van de winst- en verliesrekening. Voor de onvoorwaardelijke verplichtingen inzake pensioenen wordt een voorziening gevormd.

■ Jubileumuitkering

De voorziening jubilea wordt opgenomen tegen de contante waarde van de verwachte uitkeringen gedurende het dienstverband op basis van een actuariale berekening. Bij het contant maken is de geldende markrentre van hoogwaardige ondernemingsobligaties als disconteringsvoet gehanteerd.

■ Overige Voorzieningen

De voorziening voor schadebehandelingskosten wordt tegen nominale waarde opgenomen voor de ultimo het boekjaar nog niet volledig afgewikkelde schades.

Schulden

■ Algemeen

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, gewoonlijk de nominale waarde. Posities in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de koers per balansdatum.

■ Langlopende schulden

Onder de langlopende schulden is de niet-verdiende provisie opgenomen, voor zover deze meer dan 1 jaar na de balansdatum zal worden verdiend. Het totaal van de verplichtingen heeft een resterende looptijd korter dan 5 jaar.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben en zijn op transactiebasis bepaald.

Netto-omzet

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen. Dit betreft met name de van verzekeringsmaatschappijen ontvangen provisie als vergoeding voor verrichte diensten in het kader van volmachtcontracten.

Kostprijs omzet

Onder kostprijs van de omzet wordt verstaan de direct aan de verrichte diensten toe te rekenen kosten. Dit betreft aan agenten afgestane provisie als vergoeding voor het door hen sluiten van verzekeringsovereenkomsten, alsmede prolongatie daarvan.

Personeelskosten

■ Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

■ Pensioenen

Unigarant heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving RJ 271. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. Mutaties in de pensioenvoorziening worden ook in de winst- en verliesrekening verwerkt. Het bedrag dat als pensioenvoorziening is opgenomen, is de beste schatting van de nog niet afgefinancierde bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief door middel van vaste percentages van de verkrijgingsprijs. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

Rentebaten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva.

Belastingen

De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de winst- en verliesrekening, rekening houdend met vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-affrekbare kosten. Tevens wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingvorderingen en latente belastingsschulden uit hoofde van wijzigingen in het te hanteren belastingtarief.

Unigarant N.V.

Toelichting op de balans

1. Immateriële vaste activa

Het verloop van deze post is als volgt:

	Concessies, vergunningen en intellectuele eigendom
Boekwaarde per 1 januari 2013	7.936
Investeringen	909
Desinvesteringen	0
Herrubricering wegens ingebruikname	0
	8.845
Afschrijvingen	2.285
Boekwaarde per 31 december 2013	6.560
Aanschafwaarde per 31 december 2013	11.714
Cumulatieve afschrijvingen	-5.154
Boekwaarde per 31 december 2013	6.560

De investeringen in immateriële vaste activa betreffen de verdere ontwikkeling van een toekomstbestendig datawarehouse en bijbehorende gebruikersapplicaties.

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

Concessies, vergunningen en intellectuele eigendom

- *Software*

20% van de aanschafwaarde

2. Materiële vaste activa

Het verloop van deze post is als volgt:

	Bedrijfs- gebouwen en -terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen	Totaal
Boekwaarde per 1 januari 2013	1.035	127	1.891	3.053
Investerings	0	6	884	890
	1.035	133	2.775	3.943
Afschrijvingen	-92	-24	-829	-946
Boekwaarde per 31 december 2013	943	109	1.946	2.998
Aanschafwaarde per 31 december 2013	2.093	351	11.590	14.035
Cumulatieve afschrijvingen	-1.150	-242	-9.235	-10.627
Cumulatieve waardeverminderingen	0	0	-410	-410
Boekwaarde per 31 december 2013	943	109	1.946	2.998

De investeringen in materiële vaste activa betreffen in hoofdzaak hardwareaankopen.

De afschrijvingen zijn als volgt bepaald:

Bedrijfsgebouwen en terreinen:

- *Gebouwen* 2,5% van de aanschafwaarde
- *Verbouwingen* 10% van de aanschafwaarde

Machines en installaties:

- *Installaties* 10 - 20% van de aanschafwaarde

Andere vaste bedrijfsmiddelen:

- *Automatisering* 20 - 33,3% van de aanschafwaarde
- *Overige inventaris* 10 - 20% van de aanschafwaarde
- *Overige bedrijfsmiddelen* 5 - 10% van de aanschafwaarde

3. Deelnemingen

De post deelnemingen per 31 december 2013 heeft betrekking op:

Garantex B.V., Hoogeveen 100%

Ten aanzien van het genoemde meerderheidsbelang heeft geen consolidatie plaatsgevonden vanwege de te verwaarlozen betekenis in relatie tot het geheel.

In 2013 is Euro Nederland B.V. geliquideerd. Als gevolg van een in 2011 toegepaste impairment van de immateriële vaste activa is het eigen vermogen van Euro Nederland B.V. negatief (€ -2,5 miljoen) welke reeds volledig voorzien was. Garantex B.V. heeft op 31 december 2013 een eigen vermogen van € 1.198.000 negatief (2012: € 983.000 negatief). Vanwege het negatief eigen vermogen van Euro Nederland B.V. en Garantex B.V. zijn de deelnemingen gewaardeerd op nihil en is, voor het aandeel van Unigarant N.V. in het negatieve eigen vermogen, een afwaardering toegepast op de vorderingen op deze deelnemingen (zie sub 4).

4. Vorderingen op deelnemingen

De stand op 31 december is als volgt samengesteld:

	2013	2012
<i>Nominale vordering op Euro Nederland B.V.</i>	0	1.737
<i>Nominale vordering op Garantex B.V.</i>	1.478	1.028
	1.478	2.765
<i>Voorziening voor verliezen Euro Nederland B.V.*</i>	0	-1.737
<i>Voorziening voor verliezen Garantex B.V.</i>	-1.198	-983
Boekwaarde op 31 december	280	45

* zie toelichting onder 'Deelnemingen'.

De vordering op Garantex B.V. betreft een rekening-courantkrediet waarover een rente van 0,574% wordt berekend.

5. Leningen

Deze post betreft een overeenkomst met een leasemaatschappij inzake de operational lease van vervoermiddelen, waarbij de financiering van de boekwaarde door Unigarant plaatsvindt. Het rentepercentage is 0%. Ter nadere zekerheid zijn de vervoermiddelen in onderpand verkregen.

Het verloop van deze post is als volgt:

	2013	2012
<i>Stand per 1 januari</i>	655	578
<i>Verstrekt / afgelost gedurende het jaar</i>	117	77
Stand per 31 december	772	655

6. Latente belastingvordering

De latente belastingvordering per ultimo 2013 heeft betrekking op verschillen tussen commerciële en fiscale waardering van de materiele vaste activa en is vermoedelijk binnen één jaar verrekenbaar. De dotaties en onttrekkingen hebben betrekking op verschillen tussen commerciële en fiscale waardering voor personeelsbeloningen welke in 2013 afgewikkeld zijn.

Het verloop van deze post is als volgt:

	2013	2012
<i>Stand per 1 januari</i>	85	118
<i>Dotaties</i>	155	150
<i>Onttrekkingen</i>	-155	-183
Stand per 31 december	85	85

7. Groepsmaatschappijen

Dit betreft kortlopend uitgezette gelden bij de ANWB ter hoogte van € 9 miljoen (2012: € 11 miljoen), tegen een rentepercentage van 0,574% (12 maands Euribor).

8. Liquide middelen

	2013	2012
<i>Banktegoeden</i>	9.885	25
<i>Kasgelden</i>	0	3
	9.885	28

De geldmiddelen staan ter vrije beschikking van de onderneming.

Eigen vermogen

9. Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 453.700, verdeeld in 100 gewone aandelen van nominaal € 4.537. Geplaatst en gestort zijn alle 100 aandelen. ANWB B.V., gevestigd in 's-Gravenhage, is enig aandeelhouder van de vennootschap.

10. Overige reserves

Het verloop is als volgt:	2013	2012
<i>Stand per 1 januari</i>	4.714	5.507
<i>Resultaat vorig boekjaar, volgens besluit winstbestemming</i>	-2.914	-793
Stand per 31 december	1.801	4.714

11. Onverdeeld resultaat

Het verloop van deze post is als volgt:	2013	2012
<i>Stand per 1 januari</i>	-2.914	-793
<i>Resultaat vorig boekjaar, naar overige reserves</i>	2.914	793
<i>Uitgekeerd dividend in boekjaar</i>	0	0
<i>Resultaat boekjaar</i>	-26	-2.914
Stand per 31 december	-26	-2.914

Voorzieningen

12. Voorzieningen voor personeelsbeloningen

De samenstelling van de voorziening is als volgt:	2013	2012
<i>Voorzieningen voor pensioenen</i>	250	930
<i>Voorzieningen voor jubileumuitkeringen</i>	369	352
	619	1.282

Voorziening voor pensioenen

Unigarant kent meerdere pensioenregelingen. In 2006 zijn de belangrijkste pensioenregelingen omgezet naar een opbouwregeling met een pensioenopbouw van 2,25% per deelnemersjaar. Per 1 januari 2013 is een nieuwe pensioenregeling van kracht geworden waarbij het opbouwpercentage verlaagd is naar 2,15% en de pensioengerechtigde leeftijd verhoogd is van 65 naar 67 jaar. De geldigheidsduur van deze nieuwe regeling is 2 jaar. In 2013 is deze opbouw verder tijdelijk verlaagd naar 1,8% (2012: 2,05%) in het kader van een extra bijdrage aan het herstelplan.

De gehanteerde pensioenregelingen van de vennootschap en haar geconsolideerde maatschappijen zijn toegezegde-pensioenregelingen, die voor het merendeel zijn ondergebracht bij het ondernemingspensioenfonds.

De te betalen pensioenpremies voor het verslagjaar komen direct ten laste van de verlies- en winstrekening.

Voor de onvoorwaardelijke verplichtingen inzake pensioenen wordt per balansdatum een voorziening gevormd. Per ultimo 2013 zijn er geen onvoorwaardelijke verplichtingen uit hoofde van het herstelplan. De onvoorwaardelijke indexatie pensioenen per 1 januari 2013 van actieve deelnemers is afgefinancierd per ultimo boekjaar.

De dekkingsgraad van het pensioenfonds per ultimo 2013 bedraagt 104,6% (2012 95,0%).

Voorziening voor jubileumuitkeringen

De verplichtingen voor jubileumuitkeringen zijn gebaseerd op actuariële berekeningen waarbij rekening gehouden wordt met de arbeidsvoorwaarden en personeelsbestand (er wordt geen rekening gehouden met toekomstige salarisstijgingen). De verplichtingen uit hoofde van deze regeling is contant gemaakt tegen de geldende marktrente. Het gehanteerde disconteringsstarief bedraagt 4,5% (2012: 4,5%). De gehanteerde overlevingskans is ontleend aan de AG prognosetafel 2012-2062.

Het verloop is als volgt:	Pensioen	Jubileum	2013	2012
Stand per 1 januari	930	352	1.282	1.282
<i>Onttrekking in verband met betalingen</i>	-680	-30	710	-1.091
<i>Dotaties</i>	0	47	47	740
<i>Saldo van dotaties/onttrekkingen</i>	-680	17	-663	-351
Stand per 31 december	250	369	619	931

Voor een bedrag van € 280.000 hebben deze voorzieningen een looptijd korter dan een jaar.

13. Overige voorzieningen

De post betreft de voorziening voor schadebehandelingskosten.

Het verloop is als volgt:	2013	2012
<i>Stand per 1 januari</i>	647	837
<i>Mutatie boekjaar</i>	0	-190
Stand per 31 december	647	647

Deze voorziening heeft hoofdzakelijk een langlopend karakter.

14. Groepsmaatschappijen

Dit betreft € 1,5 miljoen kortlopend verschuldigde gelden (2012: € 0,7 miljoen), tegen een rentepercentage van 0,556% (12 maands Euribor).

15. Kredietinstellingen

	2013	2012
<i>Bancair krediet</i>	0	1.034

Het bancair krediet van Unigarant maakt deel uit van een door de kredietinstelling verstrekt poolingcontract voor het ANWB-concern. Uit hoofde van deze faciliteit heeft Unigarant een krediet bij de betreffende kredietinstelling. Dit krediet is gemaximeerd op de tegoeden die de andere maatschappijen van het ANWB-concern per saldo bij deze kredietinstellingen aanhouden.

16. Overlopende passiva

	2013	2012
<i>Kortlopend deel provisiereserve</i>	15.428	13.991
<i>Overige overlopende passiva</i>	6.087	6.232
	21.515	20.223

Niet in de balans opgenomen regelingen

Huur onroerende zaken

Voor meerdere kantoorpanden (of delen daarvan) zijn huurverplichtingen aangegaan welke als volgt weergegeven kunnen worden:

	Resterende looptijd			
	Binnen 1 jaar	Tussen 1 en 5 jaar	Langer dan 5 jaar	totaal
<i>Kantoorpand 1</i>	837	2.511	0	3.348
<i>Kantoorpand 2</i>	241	482	0	723
<i>Kantoorpand 3</i>	30	30	0	60
	1.108	3.023	0	4.131

Leaseregelingen

De toekomstige operational leaseverplichtingen inzake vervoermiddelen op basis van de lopende contracten ultimo 2013 bedragen € 185.000. De leaseverplichting voor het jaar 2013 bedraagt € 172.000.

Vennootschapsbelasting

Unigarant is onderdeel van de fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting van ANWB B.V. Daardoor is zij mede hoofdelijk aansprakelijk voor de terzake verschuldigde belastingen. Fiscale verliescompensatie wordt op ANWB B.V. niveau toegepast in de fiscale eenheid.

Unigarant N.V.

Toelichting op de winst- en verliesrekening

Netto omzet

17. Ontvangen provisie

De door Unigarant ontvangen provisie over de verkopen van schadeverzekeringsproducten vloeien nagenoeg geheel voort uit in Nederland verrichtte activiteiten.

Kostprijs van de omzet

18. Afgestane provisie

Hieronder zijn de provisies opgenomen, betaald aan intermediairs als vergoeding voor het sluiten en prolongeren van verzekeringsovereenkomsten.

Kosten

19. Personeelskosten

	2013	2012
Salarissen	17.333	21.133
Sociale lasten	2.898	2.264
Pensioenlasten	2.333	3.377
Overige personeelskosten	3.761	2.170
	26.325	28.944

Het gemiddeld aantal medewerkers in loondienst van onze vennootschap bedroeg 358 FTE (in 2012: 333 FTE).

Bezoldiging bestuurders en commissarissen

	2013	2012
Bestuurders	515	-
Commissarissen	28	11
	543	11

De bezoldiging van bestuurders omvat beloningen betaalbaar op termijn, zoals pensioenlasten, uitkeringen bij beëindiging van het dienstverband en winstdelingen en bonusbetalingen, voor zover deze posten ten laste zijn gekomen van de vennootschap. Over 2012 is de bezoldiging van de bestuurders herleidbaar tot één persoon, de bezoldiging is om deze reden niet opgenomen.

20. Afschrijvingen immateriële activa

	2013	2012
Concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom	2.285	1.774

21. Afschrijvingen materiële activa

	2013	2012
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	92	117
Machines en installaties	24	23
Andere vaste bedrijfsmiddelen	829	882
	946	1.022

22. Overige waardeverminderingen van vaste activa

	2013	2012
Overige waardeverminderingen van materiële vaste activa	0	410

In 2012 zijn materiële vaste activa afgewaardeerd. Op balansdatum zijn er geen aanwijzingen dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig is.

23. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten bestaan uit:

	2013	2012
Kantoorkosten en IT-infrastructuur	10.061	9.625
Algemene kosten	1.962	1.212
Huisvestingskosten	1.729	1.976
Commerciële kosten	6.799	5.495
Productgerelateerde kosten	974	1.144
	21.525	19.452

24. Accountantshonoraria

In het boekjaar en voorgaand boekjaar zijn de volgende bedragen aan accountantshonoraria ten laste van het resultaat gebracht (welke zijn inbegrepen in de algemene kosten):

	2013	2012
Controle van de jaarrekening	36.140	32.000
Andere controlewerkzaamheden	7.000	0
Fiscale advisering	0	0
Andere niet-controlediensten	0	0
	43.140	32.000

Financiële baten en lasten

25. Rentebaten

	2013	2012
Groepsmaatschappijen	0	18
Overige rentebaten	28	46
	28	64

26. Rentelasten

	2013	2012
Overige rentelasten	15	40

27. Belastingen over het resultaat

	2013	2012
Acute belastingen over het lopende boekjaar	-63	844
Totaal baten	-63	844

28. Resultaat uit deelnemingen

	2013	2012
Garantex B.V.	-215	-380
Per saldo last	-215	-380

Unigarant N.V.

Overige gegevens

Statutaire winstbestemmingsregeling

Artikel 29

Lid 1: De winst staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering, met dien verstande, dat bij uitkering van winst aan de aandeelhouders de uitkeringen plaatsvinden naar rato van het geplaatste kapitaal.

Lid 2: De vennootschap kan aan de aandeelhouders slechts uitkering doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

Lid 3: Uitkering van winst geschiedt na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.

Voorstel tot bestemming van de winst

De directie stelt voor het verlies over 2013 ad € 26.000 in zijn geheel te onttrekken aan de algemene reserve.

Hoogeveen, 5 maart 2014

Directie:

Lidwien Suur (algemeen directeur)

Will Hoogstad (directeur)

Raad van Commissarissen:

Frits van Bruggen

Roland Wanders

Jo van Engelen

Rob Burgerhout

Unigarant N.V.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: De Algemene Vergadering van Aandeelhouders en de Raad van Commissarissen van Unigarant N.V.

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2013 van Unigarant N.V. te Hoogeveen gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2013 en de winst- en verliesrekening over 2013 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de vennootschap gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Unigarant N.V. per 31 december 2013 en van het resultaat over 2013 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Den Haag, 5 maart 2014

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. S.B. Spiessens RA

Bericht van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen van Unigarant N.V., hierna te noemen de Raad van Commissarissen, heeft toezicht gehouden op het vennootschap Unigarant N.V., hierna te noemen Unigarant.

De Raad van Commissarissen is in 2013 vier keer bijeen geweest. Ook is tussentijds met regelmaat contact geweest, zowel tussen de commissarissen onderling als commissarissen met de directie van Unigarant, en is er telefonisch vergaderd. In de bijeenkomsten werd onder andere aandacht besteed aan de cijfers, zoals de jaarcijfers, het meerjarenplan, de begroting en de forecast. Ook werd aandacht besteed aan diverse auditonderwerpen zoals compliance en riskmanagement. De Raad van Commissarissen is geïnformeerd over verschillende product vernieuwingen en nieuwe commerciële alternatieven. Dit jaar heeft er ook een gezamenlijke vergadering met de Raad van Commissarissen van ANWB B.V. plaatsgevonden.

Daarnaast wordt het PE-programma, dat het Verbond van Verzekeraars en Nyenrode samen verzorgen, gevolgd. Het opleidingsprogramma Deskundigheidsbevordering voor 2013-2015 is afgestemd op de eisen die de verscherpte wet- en regelgeving, inclusief de zelfregulering stellen. Individueel volgen de commissarissen ook aanvullende programma's gericht op de uitoefening van hun taak en het ontwikkelen van hun deskundigheid.

De Raad van Commissarissen vervult de taak van audit- en riskcommissie. De door de directie van Unigarant opgestelde jaarrekeningen en verslagen zijn gecontroleerd door EY Accountants en van een goedkeurende verklaring voorzien. Het resultaat na belastingen van Unigarant kwam in 2013 uit € 26.000 negatief.

De resultaatbestemming werd conform het voorstel onder Overige gegevens toegelicht. De jaarrekeningen en verslagen zijn ter vaststelling voorgelegd aan de algemene vergadering van aandeelhouders.

De Raad van Commissarissen is tevreden over het financiële resultaat. De raad spreekt dan ook haar waardering uit over het bereikte resultaat en de grote inzet van directie en medewerkers.

Hoogeveen, 5 maart 2014
De Raad van Commissarissen

Funcities en nevenfuncities

drs. Frits van Bruggen

Funcitie: Lid van de Hoofddirectie ANWB B.V.

Nevenfuncities:

- President Commissaris Unigarant N.V./UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vanaf 18 januari 2012)
- President Commissaris Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Commissarissen van Vereniging Hendrick deKeyser
- Voorzitter Raad van Commissarissen N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland.
- Voorzitter Stichting Pensioenfonds ANWB
- Lid van het Algemeen Bestuur van het Ubbo Emmius Fonds van de Rijksuniversiteit Groningen
- Bestuurslid Waarborgfonds Motorverkeer

drs. Roland Wanders

Funcitie: CFO en Lid van de Hoofddirectie ANWB B.V.

Nevenfuncities:

- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V./UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- President Commissaris KNAC Services B.V.
- Vice-voorzitter Stichting Pensioenfonds ANWB
- Bestuurder Stichting Administratiekantoor SynVest Beleggingsfondsen
- Lid van de Raad van Toezicht van de Stichting Het Nederlands Openluchtmuseum

prof. dr. ir. Jo van Engelen

Funcitie: Hoogleraar Bedrijfskunde, faculteit Economie en Bedrijfskunde, Universiteit Groningen

Nevenfuncities:

- Hoogleraar Integrated Sustainable Solutions, faculteit Industrieel Ontwerpen, Technische Universiteit Delft
- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V./UVM Verzekeringsmaatschappij N.V.
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V.
- Lid Raad van Toezicht Drents Museum Assen
- Lid Raad van Toezicht Open Universiteit Nederland
- Lid Audit Commissie Pensioenfonds Horeca en Catering
- Lid Raad van Commissarissen Nedap NV te Groenlo

Rob Burgerhout

Nevenfuncities:

- Lid Raad van Commissarissen Unigarant N.V./UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vanaf 31 januari 2013)
- Non Executive Board member DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Lid van Risk Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Lid van Audit Commissie DLL Re Ltd, Dublin, Ierland
- Lid van Audit Commissie OWM Sazas UA, Woerden
- Lid Raad van Commissarissen Reis- en Rechtshulp N.V. (vanaf 31 januari 2013)

Colofon

Het Financieel jaarverslag 2013 is een uitgave van Unigarant N.V. en is alleen digitaal beschikbaar.

Redactie:
afdeling Marketing & Communicatie en Financiële Zaken Unigarant

Concept en vormgeving:
Aajee reclame & advies, Hoogeveen

Fotografie:
materiaal Unigarant N.V.



unigarant

verzekeringen

Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen, www.unigarant.nl